

差出人: TEIN Matsuda Yasunori
宛先: taro-s@soarer.ne.jp;
CC:
件名: 製品自主回収のご案内
日付: 2005年2月8日 17:41:11
添付ファイル:

突然のメールで大変失礼いたします。
(株)テイン 営業企画課 松田と申します。

このたび、弊社アルミ製ショックアブソーバーにおいて、品質上の問題があることが判明し、現在自主回収を行っております。お客様の安全を第一に考え、広く回収を行いたいため、貴サイトを閲覧されているユーザー様にも告知を行いたと考えております。

つきましては、掲示板にて下記内容のご案内をさせて頂きたくお願い申し上げます。また、ご指示頂けましたらこちらより掲示板へ直接書き込みさせて頂きたいと思っております。

以下、案内文となります。よろしくお願いたします。

~~~~~  
(株)テインです。  
この書き込みは事前にサイト管理者様に許可を頂き掲載しております。

平素は弊社製品のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社アルミ製ショックアブソーバ下部の車両取付部において、アルミアイリングとアイリングブッシュの寸法のばらつきにより、圧入代の不適切なものがごくまれに混入している可能性があり、走行条件や様々な複合要因によってはアイリング部に亀裂が生じ、そのまま放置して使用されますと破損し、最悪の場合走行不能になるおそれがあることが判明致しました。

現在、当該ショックアブソーバ又は該当部品の自主回収および対策品への交換を行っております。なお、対象製品など今件の詳細につきましては、弊社ホームページにてご確認して頂けます様お願い申し上げます。

<http://www.tein.co.jp/>

対象製品をご愛用頂いているお客様におかれましては、  
ご多忙のところ大変ご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませ  
ん。

今後も品質の向上に、より一層努めてまいりますので、  
引き続き弊社製品をご愛顧頂けますよう、宜しく願い申し上げます。

なお今件に関するお問合せ先は（株）テインとなります。  
サイト管理者様へのお問合せはご遠慮頂けますよう、  
何卒よろしく願い申し上げます。

~~~~~  
以上、大変お手数お掛け致しますが宜しく願い致します。

〒245 0053 神奈川県横浜市戸塚区上矢部町995 1

株式会社 テイン

営業企画課 松田泰慶

TEL045 810 5516

FAX045 810 5512

matsuda@tein.co.jp

<http://www.tein.co.jp>
